

1. Définitions

1.1 « MICRONNEXUS » représente la société MicronNexus GmbH. Constituée en Allemagne, cette société est domiciliée à Haus am Domplatz, Buceriusstraße 2, 20095 Hambourg et immatriculée à Hambourg (Allemagne).

1.2 Les « Conditions générales de vente de la plate-forme de location de véhicules » désignent les Conditions générales de vente que MICRONNEXUS applique à la Plate-forme de location de véhicules, telles qu'elles sont définies ci-après.

1.3 La « Plate-forme de location de véhicules »/« Plate-forme de réservation MICRONNEXUS » désigne le moteur de réservation exploité par MICRONNEXUS afin de gérer ses Services de réservation de véhicules de location.

1.4 Les « Services de réservation de véhicules de location » désignent les services de réservation fournis par MICRONNEXUS par le biais de sa Plate-forme de location de véhicules. MICRONNEXUS ne possède ni n'exploite d'Agences de location de véhicules, ni ne signe de contrats avec des Clients concernant des Services de location de véhicules. MICRONNEXUS agit à titre d'agent en soumettant les demandes et réservations des Clients par le biais de sa Plate-forme de location de véhicules.

1.5 Les « Services de location de véhicules » désignent les Services de location de véhicules proposés au Client par l'Agence de location de véhicules.

1.6. L'« Agence de location de véhicules » désigne le prestataire proposant aux Clients des Services de location de véhicules.

1.7 Le « Client » désigne le client final qui utilise les Services de réservation de véhicules de location de la Plate-forme de location de véhicules de MICRONNEXUS.

1.8 Le « Contrat de location de véhicules » désigne le contrat passé entre le Client et l'Agence de location de véhicules.

2. Généralités

2.1 Les Conditions générales de vente s'appliquent au contenu et aux Services de réservation de véhicules de location de cette Plate-forme de location de véhicules.

2.2 Les Conditions générales de vente de la Plate-forme de location de véhicules de MICRONNEXUS s'appliquent sous leur version la plus récente et à toutes les transactions ultérieures sans qu'il ne soit nécessaire d'y faire référence expressément ou sur accord à la conclusion de la transaction en question.

2.3 MICRONNEXUS s'oppose ainsi à toute contre-confirmation, contre-offre ou autre référence du Client à ses Conditions générales de vente ; toute condition de vente divergente du Client ne s'appliquera que si MICRONNEXUS en a apporté la confirmation par écrit.

2.4 Le Client ne peut céder de droits provenant de transactions conclues avec MICRONNEXUS sans l'autorisation écrite de MICRONNEXUS.

3. Prestation de services

3.1 MICRONNEXUS s'engage à fournir des Services de réservation de véhicules de location par le biais de sa Plate-forme de location de véhicules. MICRONNEXUS n'est pas une agence de location de véhicules. MICRONNEXUS n'agit qu'à titre d'agent. Le Contrat de location de véhicules est conclu entre le Client et l'Agence de location de véhicules.

3.2 Le Client est prévenu du fait que le Contrat de location de véhicules est soumis aux conditions générales de vente de l'Agence de location de véhicules.

3.3 Des réglementations particulières ou restrictions peuvent s'appliquer aux prix pratiqués, produits ou services. Dans ce cas, le Client en est informé avant réservation.

4. Offres

4.1 Tous les offres proposées par MICRONNEXUS sont faits au nom de l'Agence de location de véhicules uniquement.

4.2 Les offres sont sans effet obligatoire, en particulier en ce qui concerne les prix, les heures de mise à disposition et autres spécifications du Contrat de location de véhicules.

5. Réservations, confirmations et mise à disposition du véhicule

5.1 Les réservations passées par le Client ne doivent pas être considérées comme ayant été acceptées avant confirmation par MICRONNEXUS par écrit ou par e-mail au nom de l'Agence de location de véhicules ou directement par l'Agence de location de véhicules par écrit, par e-mail ou si le compte ou la carte de crédit du client est débitée par l'agence. Toutefois, les réservations demeurent soumises à confirmation explicite de la part de l'Agence de location de véhicules et aux conditions générales de vente.

5.2 Le Client est tenu de vérifier immédiatement l'exactitude de la confirmation de réservation et d'informer dans les plus brefs délais l'Agence de location de véhicules en cas d'erreur et/ou de divergence.

5.3 Le prix approuvé de location du véhicule sera débité par l'Agence de location de véhicules au moment de la réservation. La société MICRONNEXUS est autorisée à débiter le règlement des Services de location de véhicules de la carte de crédit du Client au nom de l'Agence de location de véhicules.

5.4 L'offre du Client d'acheter les Services de location de véhicules est acceptée une fois le règlement correspondant perçu et le bon d'échange de MICRONNEXUS mis à la disposition du Client. L'offre du Client est acceptée par MICRONNEXUS à titre d'agent au nom de l'Agence de location des véhicules. Pour éviter toute ambiguïté, les défauts de paiement sont considérés comme une cause de refus de l'offre du client d'acheter les Services de location de véhicules. Par conséquent, d'un point de vue technique, le processus de réservation n'arrivera pas à conclure.

5.5 Le Client sera informé par l'Agence de location de véhicules de la mise à disposition du véhicule. Le bon d'échange de MICRONNEXUS doit être présenté au guichet de l'agence de location. Normalement, le

bon d'échange de MICRONNEXUS est mis à disposition une fois l'intégralité du paiement soit reçue et l'attribution du véhicule confirmée par l'Agence de location de véhicules. Si le véhicule ne peut pas être récupéré à cause de l'impossibilité de présenter les documents nécessaires ou de fournir une carte de crédit valide, cela est assimilé à une « non-présentation », ce qui signifie que vous ne serez pas en mesure d'obtenir de remboursement.

5.6 MICRONNEXUS vous informe explicitement que la plupart des Agences de location de véhicules exigent le versement d'un dépôt de garantie avant de mettre le véhicule de location à disposition du Client. Selon les conditions de vente de l'Agence de location de véhicules, ce dépôt peut se présenter sous la forme d'un montant (minimum : éventuel supplément + carburant + T.V.A.) bloqué sur une carte de crédit internationale au nom du conducteur principal (les dépôts en espèces, les cartes maestro, switch, visa electron, cartes de crédit prépayées et cartes de débit ne sont pas acceptées). Le montant bloqué est intégralement restitué à la fin de la période de location à condition que le véhicule soit retourné dans son état initial. Les éventuels frais de remise ne sont que des estimations et sont susceptibles de changer sans préavis. Par conséquent, au moment de récupérer le véhicule de location, le Client doit fournir un permis de conduire valide et une carte d'identité, de même qu'une carte de crédit valide. Le possesseur de la carte de crédit et le conducteur doivent être la même personne.

5.7. Aucune signature manuscrite

Étant donné la nature des transactions en ligne, vous reconnaissez par la présente l'impossibilité de signer la lettre de paiement, considérée comme le document signifiant le consentement d'une transaction. C'est la raison pour laquelle vous acceptez de ne pas signer de transaction électronique générée suite à la réservation réalisée par le biais de la Plate-forme de réservation de MICRONNEXUS.

La personne complétant le formulaire de réservation sur la Plate-forme de réservation de MICRONNEXUS doit y être autorisée au nom de tous les membres du groupe voyageant avec elle et doit confirmer que tous les passagers acceptent les conditions de réservation. En outre, cette personne prendra à sa charge le coût total de la réservation, frais d'annulation ou de modification compris, et informera les autres passagers des détails figurant sur la confirmation et autres détails utiles concernant la réservation.

Une fois la réservation et le paiement du véhicule soient effectués par le biais de la Plate-forme de réservation de MICRONNEXUS, MICRONNEXUS confirmera la réservation par e-mail et fournira un bon d'échange. Vous devez l'imprimer et le présenter à votre arrivée à l'Agence de location de véhicules assurant la prestation de services ou au début de la prestation.

Ce bon d'échange ne constitue pas un contrat de location. Au moment de récupérer le véhicule, un contrat de location soumis aux lois locales, fourni par l'Agence de location de véhicules identifiée sur ce bon d'échange, doit être signé par le Client. Veuillez lire attentivement les Conditions de vente figurant sur ce bon d'échange en vérifiant en particulier les services inclus et exclus de la location. Tous les prix de location de véhicules sont garantis dans la devise dans laquelle ils sont exprimés. Tous les frais locaux des services non inclus dans la location sont facturés par l'Agence de location de véhicules dans la devise locale. Des frais supplémentaires peuvent s'appliquer aux services de location en dehors des heures d'ouverture.

6. Prix

6.1 Les prix sont exprimés dans la devise du marché source, T.V.A. en vigueur comprise, sauf mention contraire dans le devis ou la confirmation.

6.2 Sauf s'il en a été convenu expressément autrement, le prix de la location est exprimé dans la devise du lieu de destination où le véhicule est mis à disposition, au moment du règlement. Le Client est expressément informé que les prix sont soumis aux variations des devises et, par conséquent, les prix affichés indiquent les prix réels uniquement. Ni la société MICRONNEXUS, ni l'Agence de location de véhicules seront responsables des variations des devises.

6.3 Si, à cause d'un changement de loi entre la date du contrat et la date de location, des frais supplémentaires ou supérieurs, en particulier des droits, des prélèvements, des paiements d'indemnités monétaires, etc., doivent être dus, la société MICRONNEXUS, au nom de l'Agence de location de véhicules, ou l'Agence elle-même aura le droit d'augmenter le prix de la location en conséquence.

7. Modification ou annulation de la réservation

7.1 Modification de la réservation

La société MICRONNEXUS ne facture pas de frais de gestion si la réservation est modifiée avant la date de début de la location. Cela exclut toute augmentation de coût causée par un changement matériel apporté à la réservation, comme sa durée ou la catégorie du véhicule, ou par le changement de prix de l'Agence de location de véhicules suite à la réservation d'origine ou par l'Agence de location de véhicules appliquant ses frais de modification. Toute modification apportée à la réservation implique une nouvelle émission du bon d'échange d'origine.

7.2 Annulation de la réservation

Comme un service spécial offert aux clients, aucun frais de gestion ne sera facturé en cas d'annulation si la société MICRONNEXUS en est informée par le Client 48 heures avant la date de début de location réservée. Dans le cas d'annulations intervenant moins de 48 heures avant la date de début de location réservée, des frais de gestion correspondant au montant total de la location seront facturés, frais d'annulation de l'Agence de location de véhicules compris. Si le véhicule ne peut pas être récupéré du fait de l'impossibilité de passer le prendre à l'heure/la date indiquée, de présenter les documents nécessaires ou de fournir une carte de crédit valide et que la société MICRONNEXUS n'en est informée qu'au moment de récupérer le véhicule, cette dernière considère qu'il s'agit d'une annulation réalisée avec un préavis de moins de 48 heures. Aucun remboursement n'est possible si la société MICRONNEXUS est informée de l'annulation après la date prévue pour la récupération du véhicule.

7.3 La société MICRONNEXUS ne rembourse pas les jours de location non utilisés si le client ne se présente pas, se présente en retard ou retourne le véhicule plus tôt que prévu.

8. Obligations, responsabilité et indemnisation du client

8.1 Le Client garantit que toutes les informations fournies à MICRONNEXUS par le Client lui-même ou par une autre personne au nom du Client et/ou pour son compte sont correctes et complètes.

8.2 Toute réservation réalisée dans un but frauduleux, spéculatif ou abusif, ou conclue en vue d'une augmentation de la demande est interdite.

8.3 Le Client convient et accepte que les Services de réservation de véhicules de location fournis par MICRONNEXUS ne puissent être utilisés que pour des réservations légales par le Client.

8.4 Le Client accepte d'indemniser MICRONNEXUS, ses directeurs, ses collaborateurs, ses filiales, ses agents, ses concessionnaires et ses fournisseurs pour toute perte, toute dépense, tout dommage ou coût, y compris des coûts raisonnables de représentation juridique engagés si le Client viole les présentes Conditions générales de vente de la Plate-forme de location de véhicules.

9. Obligations de MICRONNEXUS

9.1 Les obligations de MICRONNEXUS se limitent à la transmission des informations du Contrat de location de véhicules à l'Agence de location de véhicules.

9.2 La mise à disposition du véhicule de rotation ne fait pas partie des obligations de MICRONNEXUS.

10. Limitation de garantie

10.1 MICRONNEXUS s'appuie sur les informations fournies par les Agences de location de véhicules. MICRONNEXUS n'a pas la possibilité de vérifier l'exactitude et/ou l'exhaustivité de ces informations. MICRONNEXUS ne donne aucune garantie et n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, la fiabilité, l'exhaustivité et/ou l'actualité des informations et/ou service. MICRONNEXUS ne garantit pas que ses services ne seront pas interrompus ou exempts d'erreurs, et que les défaillances seront corrigées ou que le serveur mettant à disposition le contenu sera exempt de virus ou d'autres composants nuisibles.

10.2 MICRONNEXUS ne donne aucune garantie et ne peut pas être tenue pour responsable en cas d'indisponibilité des véhicules de location au moment de la réservation, ni concernant l'exécution du Contrat de location de véhicules.

11. Limitation de responsabilité

11.1 MICRONNEXUS, ses représentants, ses directeurs, ses propriétaires, ses filiales, ses collaborateurs et ses agents d'exécution (désignés dans les dispositions suivantes par l'appellation globale de « MICRONNEXUS ») ne pourront être tenus pour responsables, à quelque titre légal que ce soit, de toute perte ou de tout dommage direct ou indirect provenant de ou lié à votre utilisation des informations, produits, services et/ou documents proposés par le biais de cette Plate-forme de location de véhicules, y compris mais sans que cette liste soit exhaustive les pertes de données, de revenus, de bénéfices ou d'opportunités, la perte ou l'endommagement de biens et les réclamations de tiers, ni de quelque autre type de perte ou de dommage indirect ou consécutif, même si la société MICRONNEXUS a été informée de l'éventualité de ces pertes ou dommages.

11.2 La société MICRONNEXUS ne pourra être tenue pour responsable des éventuelles interruptions ou erreurs de la Plate-forme de réservation de MICRONNEXUS. Elle ne sera pas non plus tenue de veiller à ce que le contenu de la Plate-forme de location de véhicules de MICRONNEXUS soit exempt d'erreurs,

d'omissions, de défauts ou virus, ni de vérifier l'exactitude ou la légalité des informations qu'elle présente.

11.3 MICRONNEXUS exclut dans toute la mesure permise par la loi toute garantie (aussi bien expresse qu'implicite) quant à la qualité, à l'exhaustivité ou à l'adaptation à un usage particulier de 1) toute location de véhicule réservée par le biais de sa Plate-forme de location de véhicules et 2) cette Plate-forme de location de véhicules et de son contenu y compris, mais sans que cette liste soit exhaustive, de toute information concernant les locations de l'Agence de location figurant sur cette Plate-forme de location de véhicules et la technologie sur laquelle elle s'appuie.

11.4 Toute réservation passée par le Client concernant des Services de location de véhicules via cette Plate-forme de location de véhicules est effectuée auprès d'une Agence de location de véhicules et non de MICRONNEXUS. MICRONNEXUS et cette Plate-forme de location de véhicules ne font que passer les réservations auprès des Agences de location de véhicules. MICRONNEXUS ne fait pas partie du Contrat de location de véhicules conclu entre le Client et l'Agence de location de véhicules et n'endosse aucune responsabilité (directe ou indirecte) vis-à-vis d'aucune partie quant aux termes du Contrat de location de véhicules du client conclu avec l'Agence de location de véhicules, ou en cas de problèmes survenant concernant la location de véhicule réservée dans le cadre de ce contrat ou plus généralement de problèmes entre le Client et l'Agence de location de véhicules. En ce qui concerne les Services de réservation de véhicules de location, le Client est tenu d'accepter les présentes Conditions générales de vente de MICRONNEXUS. Parallèlement, en procédant à une réservation et en acceptant les présentes Conditions générales de vente concernant les Services de location de véhicules, le Client est tenu d'accepter et considéré comme ayant accepté les conditions de l'Agence de location de véhicules figurant sur la Plate-forme de location de véhicules/le bon d'échange/les sites Web correspondants et/ou le Contrat de location de véhicules.

12. Divers

12.1 Le Client ne pourra exercer son droit de compensation pour les réclamations de MICRONNEXUS que si sa demande reconventionnelle est incontestée ou a fait l'objet d'une procédure judiciaire qui s'est soldée par un arrêt définitif et juridiquement contraignant.

12.2 Tout manquement par MICRONNEXUS de faire valoir ou d'exercer à tout moment ou pour une période donnée une condition ou un droit dans le cadre de ces Conditions générales de vente concernant la Plate-forme de location de véhicules ne devra pas être interprété comme une renonciation à cette condition ou à ce droit, et n'affectera en rien le droit de MICRONNEXUS de le faire valoir ou de l'exercer ultérieurement.

12.3 Les en-têtes et titres figurant dans les présentes Conditions générales de vente ne sont fournies que dans le but de faciliter la lecture et ni ne restreignent ni ne modifient de quelque manière que ce soit les Conditions générales de vente de la Plate-forme de location de véhicules.

12.4 Le Client est informé du fait que MICRONNEXUS collecte, traite et consigne ses données personnelles conformément à la Loi fédérale allemande sur la protection des données.

12.5 La loi allemande s'applique à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Le lieu d'exécution est la ville de Hambourg.

12.6 Hambourg sera le tribunal compétent exclusif pour autant que le Client soit une entreprise, une entité juridique de droit public ou un organisme comptant des ressources de droit public.

12.7 Si certaines dispositions des présentes Conditions générales de vente de la Plate-forme de location de véhicules sont ou deviennent illégales, nulles ou inapplicables pour quelque raison que ce soit, cette disposition est réputée susceptible d'être disjointe et n'affecte pas la validité et l'application des autres dispositions. En remplacement d'une disposition caduque, un mécanisme de substitution est mis en place, correspondant au plus près au but recherché avec la disposition caduque.

MicronNexus Ltd.
Haus am Domplatz
Buceriusstraße 2

20095 Hambourg
Allemagne

Copyright MICRONNEXUS, Hambourg, septembre 2014

Tous droits réservés.