



Voiture de location à l'étranger - Ce que vous devez savoir!

C'est avec le sens de l'économie que la plupart des clients regardent les prix en parcourant les offres de voitures de location. Mais attention: Seulement si la relation prix/prestation est bonne, ce sera une offre à conseiller. Il est aussi très important de rester prudent malgré la joie des vacances! Le portail mietwagenmarkt.de vous propose les tuyaux les plus importants pour réserver votre voiture de location pour les vacances.



Dangers à l'étranger

Une règle générale: évitez les trajets superflus avec la voiture chargée. Tant que vos bagages ne se trouvent pas là où vous passez la nuit ou dans une consigne, la voiture devrait rester sous garde. Ne faites pas le tourisme avec le coffre plein.

De plus faites attention aux points suivants:

- Faire monter des auto-stoppeur (considéré négligent et interdit dans certains pays)
- Passer la nuit sur des arrêts de repos d'autoroutes et d'autres parkings (retrouvez les parkings gardés ou fermés à l'hôtel). Vous en êtes avertis surtout en France!
- Les parkings non-gardés en général (pendant la pause, gardez un oeil sur la voiture, dans les restaurants gardez la vue sur le parking.) par ex. en Europe de l'Est, en Espagne et en Italie.
- Les objets visibles de l'extérieur de la voiture sont tentants. Ne laissez jamais quelque chose dans la voiture.
- Les pannes et accidents bidon comme piège.
- Aux points d'arrêt (feu rouge, etc.) n'ouvrez jamais la porte, n'étendez pas la main par la fenêtre et n'ouvrez pas le coffre. Ne baissez jamais la vitre de façon à ce qu'on puisse y passer une main, même pas une main d'enfant.
- Employés d'agence de location bidon (restitution des clés uniquement dans la boîte aux lettres ou au guichet.)

Toute l'assurance

C'est la prestation de l'assurance qui cause souvent de faux frais inattendus. "Il est important de distinguer entre la participation aux frais, le remboursement de la participation et aucune participation", comme le signale Pamela Oey de mietwagenmarkt.de Si vous n'avez pas **d'assurance tout risques/réduction de la responsabilité (CDW) et protection anti vol (TP)** vous assumez la responsabilité pour la valeur totale du véhicule.

Avec conclusion des assurances CDW et TP, la participation fait entre 300 et 1.500.- Euros en fonction du groupe de véhicules. Vous pouvez les réduire ou exclure sur place, mais faites attention aux faux frais qui s'ensuivent. Certains courtiers ne mentionnent pas la participation aux frais, mais vous bloquent une caution au montant de la participation sur votre carte de crédit.

Le montant est relâché après la restitution du véhicule. En cas d'accident ou vol, il sera uniquement relâché sous présentation d'un **rapport de la police**. Des dommages aux pneus, au sous bas du véhicule et verre, dans l'intérieur ainsi que la perte de la clé ou de bagages qui se trouvent dans la voiture sont exclus. Ils peuvent être assurés additionnellement sur place. Ces frais varient de loueur en loueur.

mietwagenmarkt.de vous conseille:

cherchez d'avance les conseils d'un partenaire compétent ou bien contactez nous!

(+49 40 18889888 ou bien info@mietwagenmarkt.de)

Les tarifs pas chers sont faciles à trouver sur internet, mais ne vous faites pas tromper et choisissez un tarif avec suffisamment d'assurance. Cela vous coûtera un peu plus mais cela vous protégera de faux frais. En Italie, c'est la loi d'avoir au moins une assurance responsabilité civile. Si vous la concluez sur place, cela peut vous coûter le double du prix de location! Aussi force-t-on souvent des locataires de conclure une assurance additionnelle en Espagne. Ne vous faites pas tromper: les abréviations des assurances comme CDW et TP sont valides internationalement, c'est à dire que vous êtes suffisamment assurés!



Notre tuyau:

Sélectionnez un loueur sans participation aux frais! Sur place le montant de la caution sera bloqué sur votre carte de crédit. Faites vous remettre une quittance sur l'état impeccable de la voiture lors de la restitution. Souvent on vous facture des sommes pour des soi-disant dommages qui ne sont pas visibles à l'oeil nu. Vérifiez aussi s'il y a des dommages lors de la prise en charge et faites les inscrire dans le **protocole de remise**! Appliquez l'autocollant "Ceci est une voiture de location de..." le moins visible si possible, car l'expérience a montré qu'il y a moins de dommage quand le véhicule n'est pas reconnaissable comme voiture de location.



Passages à l'étranger-/à bord de navettes

Il est bien de savoir que les voitures de location ne sont pas assurées à bord de navettes. Ainsi la plupart des navettes ne permettent pas leur transfert. Lors de votre réservation, informez nous sur vos plans de voyage. Dans tout les cas il faut qu'une **carte d'assurance internationale** se trouve toujours dans la voiture. Veillez à ce qu'elle vous soit remise lors de la prise en charge du véhicule.

Location à trajet simple

Considérez d'avance si vous voulez prendre une voiture en charge à Gérone et la restituer à Barcelone. Si par exemple vous arrivez avec une compagnie aérienne à prix bas, ce n'est par rare que le prix pour une semaine soit moins haut qu'une location à trajet simple de Gérone à Barcelone. Si vous voulez voyager aux Etats Unis, les locations à trajet simple régionaux, par ex. New York - Chicago, sont souvent sans frais, tandis que les locations interrégionales, par ex. New York- Los Angeles, peuvent coûter plusieurs centaines de Dollars. Les locations à trajet simples coûtent entre **300-100 Euro** ce qui s'explique par le fait que la voiture doit être transférée au lieu de prise en charge après la restitution.

Extras

Vérifiez d'avance si les extras (siège d'enfant) ou bien un conducteur additionnel sont inclus dans le prix de location. En fonction du loueur le siège d'enfant coûte **2-15 € par jour**, le conducteur additionnel jusqu'à **30 € par jour**, Mme Oey à ce sujet: "Indiquez ces extras déjà de manière précise lors de la réservation, c'est à dire avec l'âge ou le poids de l'enfant, parce qu'un bébé nécessite un siège, un enfant de cinq ans seulement un hausseur de siège. En plus leur disponibilité est limitée et manquent souvent pendant la haute saison. Etablissez aussi d'avance **l'arrangement du réservoir d'essence**, car certains loueurs vous facturent de fortes sommes pour ce service!"

Réservation

Pour la haute saison, réservez votre véhicule au moins 6-8 semaines d'avance avant la location pour ne pas devoir payer le double. Les offres spéciales dernière minute, comme chez les voyages aériens n'existent pas dans le domaine de la location de voitures. Les loueurs sur place en profitent souvent pour demander le prix double. La sécurité des données est assurée par un **codage à 128 bits de VeriSign**. Vos données sensibles sont donc transmises au loueur avec un maximum de sécurité. mietwagenmarkt.de utilise vos données uniquement pour votre réservation. Vos données ne sont jamais transmises à des tiers! L'indice pour une page web sûre est quand l'adresse web avec vos données personnelles commence avec **https://www.mietwagenmarkt.de/...**

